

2023年9月4日

## 【オンラインショップ メンテナンス休業のお知らせ】

川崎市市民ミュージアムオンラインショップは、システムメンテナンスのため、以下の期間、業務をお休みさせていただきます。

期間中はメンテナンス表示となり、ご注文の受付も停止させていただきます。ご不便をおかけいたしますが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

### 休業期間

2023年9月27日（水）10：00 ～ 10月10日（火）12：00

※メンテナンス時間については前後する可能性がございます。予めご了承ください。

### 停止業務

注文受付、返信対応、出荷対応、お問い合わせ対応を含むすべての業務

### 返信対応について（銀行振込・現金書留でのご注文の場合）

- ・9月27日（水）9：30までにいただいたご注文は、9月27日（水）10：00までに返信メールをお送りいたします。
- ・9月27日（水）9：30～10：00の間にいただいたご注文は、10月10日（火）12：00以降に返信メールをお送りいたします。

### 発送対応について（銀行振込・現金書留でのご注文の場合）

- ・9月26日（火）12：00までにお振込みおよび現金書留の到着が確認できたご注文は、26日中に発送いたします。以降にお振込み、および現金書留到着の確認が取れた場合は、10月10日（火）12：00以降、準備ができ次第発送いたします。

### 返信および発送対応について（代金引換でのご注文の場合）

- ・9月27日（水）9：00までに代金引換でご注文いただいた場合、27日中に返信および発送いたします。9月27日（水）9：00～10：00の間に代金引換でご注文いただいた場合は、10月10日（火）12：00以降に返信および発送対応いたします。

### お問い合わせ対応について

- ・9月27日（水）9：00～10：00にいただいたお問い合わせについては、10月10日（火）12：00以降に順次返信いたします。